

KKK - äriprotsesside automatiseerimise ja andmemajanduse toetuste taotlemise võimalused

K: Äriprotsesside automatiseerimine - kas see eeldab, et antud lahendus on uus ja nullist tehtud ja olemasoleva lahenduse uuendamine ei ole toetatav

V: Ei, see ei eelda, et lahendus oleks uus ja nullist tehtud. Toetatakse olemasoleva lahenduse edasiarendust, sh liideste loomine teiste süsteemidega, et andmevahetus muutuks sujuvamaks. Olemasoleva tarkvara versiooniuuendus ei ole toetatav.

K: Lugesdes neid p 6 lg 2 tegevusi, muidu on loogiline, aga milleks peab ettevõtja kaasama projekti partneri, kui soovib juurutada nt tööaja monitoorimise või tootmise juhtimise lahendust? Partneri roll väga paljudes reaalsetes digitaliseerimisjuhtudes jääb antud meetmes veidi seosetuks ja piiranguks antud meetmes osalemisel (?)

V: Reaalajamajandus on digitaalne majanduskeskkond, kus majandustehingutega seotud andmed liiguvad osapoolte (ettevõtjate) vahel reaalajas või peaaegu reaalajas ning standardiseeritud ja masinloetaval kujul. Partneri kaasamine aitab tagada, et arendus oleks kooskõlas tänapäevaste tehniliste ja äriliste nõuetega ning oleks ka praktilise väärtusega, muutes koostöö sujuvamaks. Kui ettevõtte soovib projekti raames ettevõtjasiseseid protsesse arendada, siis on võimalus projekti kaasata partner, kes on tarkvara arendaja ning kellel tekivad projekti elluviimise raames kulud. Ainult ettevõtte siseseseid arendustegevusi võib teha ka [digitaliseerimise teekaardi nõustamis- ja arendustegevuste toetusega](#).

K: Kas saan õigesti aru, et kui taotleja soovib nt digitaliseerida ehk juurutada ERP või CAD/CAM tarkvara, mis muus osas vastab RTE tingimustele, siis projekti partner võib olla kindla tarkvaralahenduse partner/juurutaja/edasimüüja? Sel juhul ma saan aru et ostumenetlus peab olema suurema kui 100 tuh projekti puhul läbi viidud enne taotlemist, sest kuidas muidu saab olla valitud konkreetne partner? Ja sel juhul siis projektis nagu teenuspakkujat ei olegi ehk kulud tekivadki taotleja ja partneri vahel?

V: Partner on projekti kaaselluviija, talle kehtivad kõik nõuded nagu taotlejale. Partneri kulud hüvitatakse toetusega nt arendustegevuse elluviimise tööjõukulud. Olenevalt tegevusest ja ettevõtte suuruselt tuleb ka partneril katta omafinantseering. Partneri leidmiseks ei ole vaja läbi viia ostumenetlust. Ostumenetlus on vajalik juhul, kui ostate teenust (nt tarkvara arendajalt). Sellisel juhul saate katta teenuse osutajale lähtuvalt ostumenetlusest arve alusel kõik kulud, omafinantseeringu osa jääb toetuse saaja katta.

K: Kas ettevõtja äriprotsesside koostalitlusvõimelise digitaliseerimise ja automatiseerimise arendamine (p 6 lg 2) võib olla ettevõtja ja riigiasutuse vahel?

V: Jah, võib. Projekti peab olema kaasatud partner või koostööpartner. Koostööpartneriks on taotluses riigi või kohaliku omavalitsuse üksuse asutus, kes osaleb projekti toetatavas tegevuses ja kes ei ole partner, st kelle kulud toetusest ei hüvitata.

K: Täpsustan oma küsimust. Nõus, et koostööpartneri kulused tegevus 2 ei hüvita. Kas tegevus 2 toetab ettevõtjate kulutusi andmete edastamise automatiseerimiseks riigiasutusele (koostööpartnerile)?

V: Jah, on võimalik, et toetuse saaja (ettevõtja) kulud hüvitatakse nt töötasud või sisseostetav teenus, kus teenusepakkuja arendab, seadistab ja liidestab.

K: Kui meie ettevõtte on väikeettevõtte, aga me kuulume rahvusvahelisse kontserni, kontsern on suurettevõtja, kas me üldse kvalifitseerume toetusele?

V: Kui ettevõtte kuulub rahvusvahelisse kontserni, mis on suurettevõtte, siis käsitletakse taotlejat suurettevõttena. Suurettevõtjal on võimalik toetust taotleda teatud tegevustele või kui kasutatakse vähese tähtsusega abi (VTA), täpsem info infoseminari slaidil 14 ja 16. VTA kasutamise korral tuleb kontrollida VTA jääki. Suuruse määramise juhendi leiab siit: [VKEde määratlust käsitlev teatmik](#)

K: Kas partneriks võib olla ka tüdarettevõtte või ettevõttega seotud teine ettevõtte?

V: Jah, võib.

K: Kas on ka toetuse taotlemisel käibe ülemine piir?

V: Paragrahvi [6 lõike 1 punktides 1 ja 2](#) nimetatud tegevuste elluviimiseks peab toetuse taotleja taotluse esitamisele vahetult eelnenud kahe majandusaasta keskmine müügitulu äriregistrile esitatud majandusaasta aruande kohaselt olema vähemalt 50 000 eurot. Ülemist piiri ei ole sätestatud.

K: Kas on ka omafinantseeringu osakaal?

V: Omafinantseeringu suurus sõltub valitud toetusest, ettevõtte suuruselt ja riigiabi liigist. Omafinantseeringu suurus on 50% kuni 75%.

K: Kas ühe toetuse alla saab panna mitme süsteemi omavahel suhtlema panemise? Näiteks graafikusüsteem ja kassasüsteem, graafikusüsteem ja raamatupidamissüsteem ja kassasüsteem ja e-poe tellimuste süsteem? Või peab iga ühenduse jaoks eraldi toetuse taotlema?

V: Jah põhimõtteliselt saab, ühe toetuse raames võib siduda mitu süsteemi omavahel tööle – eraldi taotlusi iga liidestuse jaoks tegema ei pea. Oluline on aga see, et kõik need liidestused moodustaksid ühe tervikliku äriprotsessi arenduse, lahendus looks reaalse väärtuse ettevõtte toimimisele (nt automatiseerib töövoogu, vähendab käsitööd, parandab andmete liikumist) ning vastaks reaalamajanduse põhimõtetele (andmed liiguvad süsteemide vahel automaatselt ja masinloetavalt).

Küsimusest ei selgu täpselt projekti sisu ja eesmärgid, mistõttu juhime tähelepanu, et keelatud ekspordiable. Kõik, mis potentsiaalselt parandab ettevõtja müügi- või turunduskanalite arendamist, on automaatselt probleemne. Euroopa Kohtu seisukoht (C 518/16) kohaselt

tuleb ekspordiabi tõlgendada kitsalt, keelatud on just need tegevused, mille otsene eesmärk on toetada müügitegevust väljaspool ettevõtja koduriiki.

K: Seletuskirjast: „arendus on osa tervikprotsessist ettevõtja sees ..., mis võib hõlmata ... ainult ettevõtjasiseseid protsesse (nt tootmise planeerimine, varude haldus, raamatupidamine...). See tähendab, et ei toetata ainult üksikute funktsioonide või tööriistade arendamist, vaid lahendus peab olema osa laiemast protsessist.“

Palun täpsustada, kust läheb tervikprotsessi piir. Kui liidestatakse näiteks ainult palga- või personalitarkvara ERPiga, kas sellisel juhul projekt ei kvalifitseeru?

V: Tervikprotsessi all peetakse silmas seda, et arendus ei lahenda ainult ühte kitsast funktsiooni, vaid on osa laiemast ettevõtte töövoost, kus andmed liiguvad süsteemide vahel ja toetavad äriprotsessi tervikuna. Kui liidestus muudab ühe konkreetse äriprotsessi oluliselt sujuvamaks ja automaatsemaks, siis on see tõenäoliselt tervikprotsessi osa. Kui aga lahendab ainult ühe kitsalt piiritletud tehnilise funktsiooni, siis võib jääda liiga kitsaks.

Palga- või personalitarkvara liidestus ERPiga võib kvalifitseeruda, kui see on osa laiemast protsessist (nt tööaja arvestus - palgaarvestus - finantsarvestus - juhtimisaruandlus), andmed liiguvad automaatselt (nt töötunnid jõuavad palgaarvestusse ja sealt edasi raamatupidamisse) ning tulemuseks on reaalne äriiline kasu (vähem käsitööd, vähem vigu, kiirem aruandlus).

Soovitame vaadata ka hindamismetoodikat sh hindamiskriteerium 2 "projekti põhjendatus". Projektis tuleb avada lahendatava probleemi olemus, millist kitsaskohta see lahendab ning miks see on vajalik.

K: Kas finantsproгноos peab tõestama, et toetatavast projektist tekib mõõdetav tulu. Või pigem seda, et ettevõtte on elujõuline?

V: Finantsproгноosid peavad näitama ettevõtte elujõulisust.

K: Kas 100 000 eurose eeldatava maksumuse puhul tuleb ostumenetlus korraldada RHSis ka juhul, kui hankija ei ole riigihangete kohuslane? Kas seda ostumenetlust võib viia läbi ka mõnel muul avalikul hankeplatvormil peale riigihangete registri (Nt Mercell hankekeskkond)?

V: Kui ostu abikõlblik maksumus on 100 000 eurot km-ta või rohkem tuleb ostumenetlus läbi viia riigihangete registris. Toetuse saaja ostu läbiviimise kohta riigihangete registris loe ka Rahandusministeeriumi juhust <https://fin.ee/media/397/download>

K: Kas partneri/koostööpartneri kaasamine ja kinnituskiri on nõutav ainult Teg 3 puhul?

V: Partneri või koostööpartneri kaasamine ja kinnituskiri on vajalik nii Teg 2 kui Teg 3 puhul.

K: Kas digitaalne strateegia = digitaalne teekaart?

V: Digitaliseerimise strateegia asemel võib esitada ka digitaliseerimise teekaardi, mis on kaasajastatud ja RTE lahendusvõimalustega täiendatud. Kui digitaliseerimise teekaardi loomiseks on toetust saadud digitaliseerimise teekaardi toetusmeetmest, siis on oluline silmas pidada, et sellisel juhul antud kulu projekti tegevustesse ei saa lisada.

K: Kas ma saan õigesti aru, et kui projekt (tegevus 4) koostöös riigiasutusega (kelle andmeid projekt hakkab taaskasutama/väärindama) vajab arendust nii ettevõtte kui riigiasutuse poolt, siis antud meede katab vaid ettevõttepoolseid kulusi? Või kas koguprojekti (ettevõtte ja riigiasutuse kulu) eeldusel, et ettevõtte on omaosalusena tasunud vähemalt 50%?

V: Riigiasutus on koostööpartner ja koostööpartneri kulusid ei hüvitata.

K: Kas enne taotluse esitamist toimuvad ka mingid eelnõustamise voorud?

V: Eelnõustamise voorusid ei ole. Palume küsimused saata e-mailiga

klienditeenindus@eis.ee

K: "Ei kahjusta oluliselt" põhimõtted tuleb sõnastada kogu projektile või igale tegevusele/ etapile?

V: Kõik tegevused toetuse saamiseks peavad olema kooskõlas „ei kahjusta oluliselt” põhimõttega.

Kuivõrd meetme raames tehtavad tegevused ei ole oma iseloomult sellised, mis oleks vastuolus “ei kahjusta oluliselt” põhimõttega, ei ole vajalik selle täiendavalt sõnastada neid põhimõtteid igale projekti etapile, samuti ei hinnata neid projekti tasandil. Taotleja kinnitab taotluse esitamisel, et projekt on vastab “ei kahjusta oluliselt” põhimõtetele.

K: Kas partner võib olla välisriigi ettevõtte?

V: Partner on projekti kaasalluvia - isik, asutus või rahvusvaheline organisatsioon, kes osaleb projekti tegevustes ja kelle tegevusi rahastatakse toetusest ning partnerile kehtivad samad nõuded kui taotlejale:

Taotleja ja partner peavad nõuetele vastavuse kontrollimisel vastama järgmistele nõuetele:

1) neil on perioodi 2007–2013 struktuuritoetuse seaduse, perioodi 2014–2020 struktuuritoetuse seaduse või perioodi 2021–2027 Euroopa Liidu ühtekuuluvus- ja siseturvalisuspoliitika fondide rakendamise seaduse kohaselt tagasimaksmisele kuuluv toetus tagasi makstud, kui nõude täitmise tähtpäev on saabunud;

2) neil või nende seaduslikul esindajal ei ole karistusseadustiku § 209, 209¹, 210, 260¹, 372, 373, 379 või 384 alusel määratud kehtivat karistust;

3) nende taotluses nimetatud tegevusega seotud majandustegevus ei ole lõppenud ega peatunud, kui nad tegelevad majandustegevusega;

4) nende maksu- või maksevõlg riigile, sealhulgas maksuhalduri haldusaktiga kindlaks määratud intress, on väiksem kui 100 eurot või see on ajatatud;

5) taotleja on täitnud maksudeklaratsiooni ja majandusaasta aruande esitamise kohustuse, kui see on asjakohane;

- 6) nad ei ole pankrotis, likvideerimisel ega sundlõpetamisel;
- 7) nad ei ole raskustes ettevõtjad, kui nii on ette nähtud Euroopa Liidu õiguse kohaselt;
- 8) neil on projekti elluviimiseks ja haldamiseks vajalik kvalifikatsioon või kogemus ning õiguslik, organisatsiooniline või tehniline eeldus vastavalt toetuse andmise tingimuste määrusele.

K: Kas ostumenetlus peab olema läbi viidud enne taotluse esitamist?

V: Ostumenetlust ei pea enne taotluse esitamist läbi viima, kuid võib. Kui ostumenetlus viiakse läbi enne taotluse esitamist, siis taotleja **ei tohi võtta siduvaid kohustusi** (nt sõlmida lepinguid) toetatavate tegevuste elluviimiseks enne taotluse esitamist rakendusüksusele, välja arvatud digitaliseerimise strateegia kulu, mis võib tekkida kolm kuud enne taotluse esitamist.

K: Erinevates tabelites on märkida vaja nimi/ametikoht. Kas üks või teine või mõlemad? Ning kui hetkel ei ole ju lepingut tehtud inimesega kuna rahastus puudub siis ennustan?

V: Taotlemise hetkel peab olema selgelt kirjeldatud, milliseid ülesandeid ja töid on tarkvara arendamiseks (projekti elluviimiseks) vaja. Kui konkreetne inimene ei ole veel teada, sest tööle võtmine sõltub rahastusotsusest, siis ei pea nime lisama. Sellisel juhul piisab ametinimetuse või rolli märkimisest, mis kirjeldab, millist spetsialisti on plaanis kaasata. Andmed tuleb esitada kõigis tabelites, see on vajalik projekti hindamisel. Taotlemise hetkel ei ole lepingu olemasolu veel tingimata vajalik.

K: Teg4 on nn kasutusjuhule suunatud - siis siin on toodud, et Taotluses tuleb selgelt kirjeldada andmemajanduse kasutusjuht ning näidata, kuidas see jõuab praktilise rakenduseni ettevõtte igapäevases tegevuses. Kui klient soovib käivitada pilootprojekti ja sellega tegeledes 6-8 kuu jooksul koguda andmeid, otsida ja testida parimat lahendust - siis mõistan et see Teg4-le ei sobiks? Kuna tal päris valmis toodet ei saa valmis.

V: Määruse kohaselt toetatakse andmemajanduse kasutusjuhu väljatöötamist ja rakendamist. Soovitame kasutada maksimum projektiperioodi 18 kuud. Toetuse saaja võib mõjuval põhjusel taotleda projekti abikõlblikkuse perioodi pikendamist maksimaalselt kuue kuu võrra, ületades lõikes 1 sätestatud maksimaalset tähtaega, tingimusel et projekti tegevused viiakse ellu hiljemalt 31. augustiks 2029.